



FONCIERPÉDIA : **UN BANCO DE SABERES PARA EL** **ÁMBITO DEL REGISTRO DE LA** **PROPIEDAD DE QUÉBEC**



En resumen

CAMPO DE ACTIVIDAD :

Registro de la Propiedad

CONTEXTO :

La Dirección General del Registro de la Propiedad (DGRF, por sus siglas en francés, de aquí en adelante) del Ministerio de la Energía y de Recursos Naturales (MERN, por sus siglas en francés, de aquí en adelante), responsable de la gestión del registro de la propiedad de Quebec, desea capturar los saberes jurídicos y, posteriormente, hacerlos accesibles a todos sus empleados, sin importar si trabajan en la sede de la organización o en uno de los puntos de servicio repartidos por el territorio de Quebec.

LA SOLUCIÓN :

Un banco de saberes único que dé acceso no solo a los saberes jurídicos necesarios para realizar las tareas de sus trabajadores, sino también a las fuentes de información externas y a una red de conocimientos especializados jurídicos.

RESULTADOS :

Una herramienta de trabajo evolutivo inspirado de Wikipedia o de la web 2.0 (wiki, blog, red de conocimientos especializados, etc.) donde todos puedan encontrarse y contribuir a la misma.

Un banco de saberes social y colaborativo presentando más de 5500 páginas y haciendo disponible un saber jurídico, instrucciones de trabajo, procesos operacionales y un sistema de gestión del aprendizaje.

Una gestión de saberes eficaz. Un beneficio tangible para la organización.





Testimonio

Marie-Josée Pelchat, directriz de la Oficina del Registro de la Propiedad (DRGF) y directriz del proyecto del MERN, describe Foncierpédia como :

Un banco de saberes único de 5500 páginas que facilita el acceso a la información.

Una gestión integrada de saberes formales e informales (nuestra memoria organizacional).

Un espacio de aprendizaje basado en un nuevo enfoque pedagógico.

Una vía moderna de comunicación; facilidades para la colaboración y para los intercambios virtuales.

"Es una herramienta elaborada para los empleados de la DGRF por los empleados de la DGRF. ¡Es nuestra Foncierpédia!"

EL DESAFÍO

La renovación de equipos de trabajo y la dificultad de la tarea han significado con el paso del tiempo un desafío de la gestión de saberes. Las necesidades cada vez mayores en materia de formación así como de gestión de la documentación y del saber-hacer jurídico han dado lugar a la creación de numerosas fuentes de información en los diferentes puntos de servicio repartidos por la provincia de Quebec. Unas fuentes de información con sabor local que ponía en riesgo la uniformidad de la prestación de servicios.

Con el paso de los años, esta proliferación de herramientas ha llevado a un desdoblamiento de la información y ha ocasionado dificultades con respecto a la actualización de la misma. Dado que, de vez en cuando, los empleados debían echar una mano a sus colegas de otras oficinas encargándose de tratar sus expedientes, se ha considerado necesario reagrupar el conjunto de saberes jurídicos con el fin de facilitar la localización y de disponer de una sola fuente de información, a la vez que fiable.

Ordenar y clasificar por categorías la información proveniente de una multitud de herramientas; definir una estructura para su presentación; acelerar la búsqueda incluyendo un motor de búsqueda eficaz; optimizar el trabajo diario del tratamiento de expedientes : este ha sido nuestro desafío.

En paralelo, integrar todas las informaciones en la Foncierpédia, el banco de saberes provincial, representaba también un desafío para los trabajadores, que sin embargo ha sido afrontado con energía e ímpetu.

La puesta en marcha de Foncierpédia: un trabajo interminable, un trabajo de equipo ejemplar.

LA SOLUCIÓN

Para garantizar el éxito del proyecto, los consejeros de Sapiens en colaboración con la empresa de consultoría Lambda se sustentan de las herramientas de la web 2.0 así como de las prácticas emergentes en el campo de la gestión del conocimiento y de la formación para proponer una solución adaptada.

Programas de código abierto (Open source)

Un análisis exhaustivo de las necesidades y de los productos disponibles en el mercado, en relación al interés a reducir costos, orienta la elección hacia el software libre TikiWiki CMS Groupware. Además, con el fin de minimizar el tiempo consagrado a la búsqueda de información, se integra un motor de búsqueda eficaz e inteligente –también de software libre: Elastic Search.



¿Por qué TikiWiki? Porque es una solución web de tipo wiki que permite la creación y la modificación de páginas web por cualquiera que posea un mínimo de conocimientos técnicos. Gratuito, en francés y de fácil utilización, TikiWiki es un plus en un contexto donde los empleados deberán, por ellos mismos y regularmente, actualizar y contribuir a los contenidos.

Arquitectura de los saberes

La solución parece sencilla. El desafío de estructurar la información es, sin embargo, enorme, ya que el objetivo es reagrupar el conjunto de saberes jurídicos en un único espacio. Pero, igualmente, dichos saberes deben aparecer en un orden lógico en una ficha de información con el fin de respetar el proceso de tratamiento de los expedientes efectuado diariamente por un profesional del Derecho (instrucciones paso a paso, interpretación jurídica, preguntas-respuestas, ejemplos de expediente, complementos de información, artículos del Código Civil de Quebec, referencias, etc.).

Es un gran ejercicio de codificación y de estructuración de la información que fue llevado a cabo con una preocupación constante para que todo esté a tan solo un clic del usuario.

Presentación de los contenidos

Basándose en un enfoque de micro-aprendizaje, los consejeros de Sapiens eligen privilegiar el micro-contenido, el contenido social y el contenido de vídeo para la presentación de los saberes. Todo es desmenuzado de manera que los profesionales del Derecho encuentren fácilmente aquello que necesitan y, únicamente, aquello que necesitan. En una época donde los empleados se ven desbordados de información y les resulta difícil encontrar el tiempo para mantenerse informados e incluso a formarse, este enfoque es bienvenido.

Etapas de realización

Las etapas de ideación de Foncierpédia, el análisis funcional, la arquitectura de los saberes, la dirección artística y el desarrollo web se encadenan a un ritmo constante. Son seguidas de tests por parte de los usuarios y de la formación de súper-usuarios.

Se orchestra el conjunto de manera hábil por los consejeros de Sapiens quienes poseen no sólo una visión completa de Foncierpédia sino también para ponerla en marcha.

LOS RESULTADOS

- 1 Productividad** : desde el primer año de utilización, se puede anticipar un número elevado de expedientes tratados gracias a una arquitectura de saberes personalizada a las necesidades de los empleados.
- 2 Disminución de los retrasos** : ¡No hace falta buscar más! Desde ahora, el empleado ya no está obligado a saberlo todo, sino que lo importantes es ¡saber dónde buscarlo! La diferencia es enorme.
- 3 Calidad de la prestación de servicios** : gracias a un banco de saberes actualizado y validado, se favorece la uniformidad a la hora de tratar expedientes.
- 4 Aprendizaje continuado** : ya no hace falta sacar a un empleado varios días operacionales para una formación. ¡Todo está ahí! El trabajador es ahora autónomo y responsable de su proceso de perfeccionamiento a través de la consulta de capsulas en línea, lecturas, etc.
- 5 Perpetuidad del conocimiento** : un auténtico legado para las generaciones futuras. La constitución de una memoria organizacional esencial a la continuidad de la misión del Registro de la Propiedad de Quebec supera los objetivos de partida.

¿Desea implantar un banco de saberes para obtener beneficios concretos a diario?

Escribanos :

info@sapiensconseils.com



Recherche

BANQUE DE CONNAISSANCES

FORMATION

ÉQUIPE

BLOGUE

MES FAVORIS

MES ACTIONS

Dernière mise à jour

18 SEPT

Mise à jour mensuelle de Foncierpédia
 Ce mois-ci, deux communiqués juridiques ont été remplacés, huit questions-réponses et cinq modules de la formation juridique ont été modifiés dans la banque de connaissances.

VOIR LES MODIFICATIONS

À noter

Mot de votre coordonnatrice
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque eget fringilla sapien, sed tempor mauris. Proin consequat auctor nunc, sit amet finibus quam imperdiet a. Donec non ipsum vehicula felis dictum porta. Praesent rutrum a urna at tristique. Sed nulla mi, tincidunt ut mi quis, placerat finibus velit. Duis placerat diam ac odio dapibus aliquet. Cras quis porttitor eros. Lorem ipsum dolor sit amet.

Julie Untel
 18.09.2015

TOUS MES MESSAGES

Mes activités à venir

06 OCT

RADVJL-01
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque eget fringilla sapien, sed tempor mauris.

Heure : 8h30
 Durée : 3 h
 Classe virtuelle

28 OCT

Cours # 2 (classe virtuelle)
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque eget fringilla sapien, sed tempor mauris.

Heure : 8h30
 Durée : 3 h
 Classe virtuelle

TOUTES MES ACTIVITÉS

Outils pratiques

GÉRER LES INSCRIPTIONS

VOIR LES PAGES WIKI MODIFIÉES

Nouvelles

Lun 5 oct. 2015

Nouvelle formation
 ellentesque eget fringilla sapien, sed tempor mauris. Proin consequat auctor nunc, sit amet finibus quam imperdiet a. Donec non ipsum vehicula felis dictum porta. Praesent rutrum a urna at tristique. Sed nulla mi, tincidunt ut mi quis, placerat finibus velit. Duis placerat diam ac odio dapibus aliquet. Cras quis porttitor eros. Lorem ipsum dolor sit amet.

Julie Untel

Ven 2 oct. 2015

Nouvelles fiches
 Ed nulla mi, tincidunt ut mi quis, placerat finibus velit. Duis placerat diam ac odio dapibus aliquet. Cras quis porttitor eros. Lorem ipsum dolor sit amet. Ellentesque eget fringilla sapien, sed tempor mauris. Proin consequat auctor nunc, sit amet finibus quam imperdiet a. Donec non ipsum vehicula felis dictum porta.

Martin Untel

Jeudi 1 oct. 2015

Compte-rendu
 Duis placerat diam ac odio dapibus aliquet. Cras quis porttitor eros. Lorem ipsum dolor sit amet. Ellentesque eget fringilla sapien, sed tempor mauris. Proin consequat auctor nunc, sit amet finibus quam imperdiet a. Donec non ipsum vehicula felis dictum porta.

Stéphanie Untel

TOUTES LES NOUVELLES

Foncierpédia

MONTRÉAL
5960, 6e Avenue, Montréal (Qc) H1Y 2R4
514 516-9526

QUÉBEC
3175 chemin des Quatre-Bourgeois, bureau 375 Québec (Qc) G1W 2K7
418 717-6220

© 2017