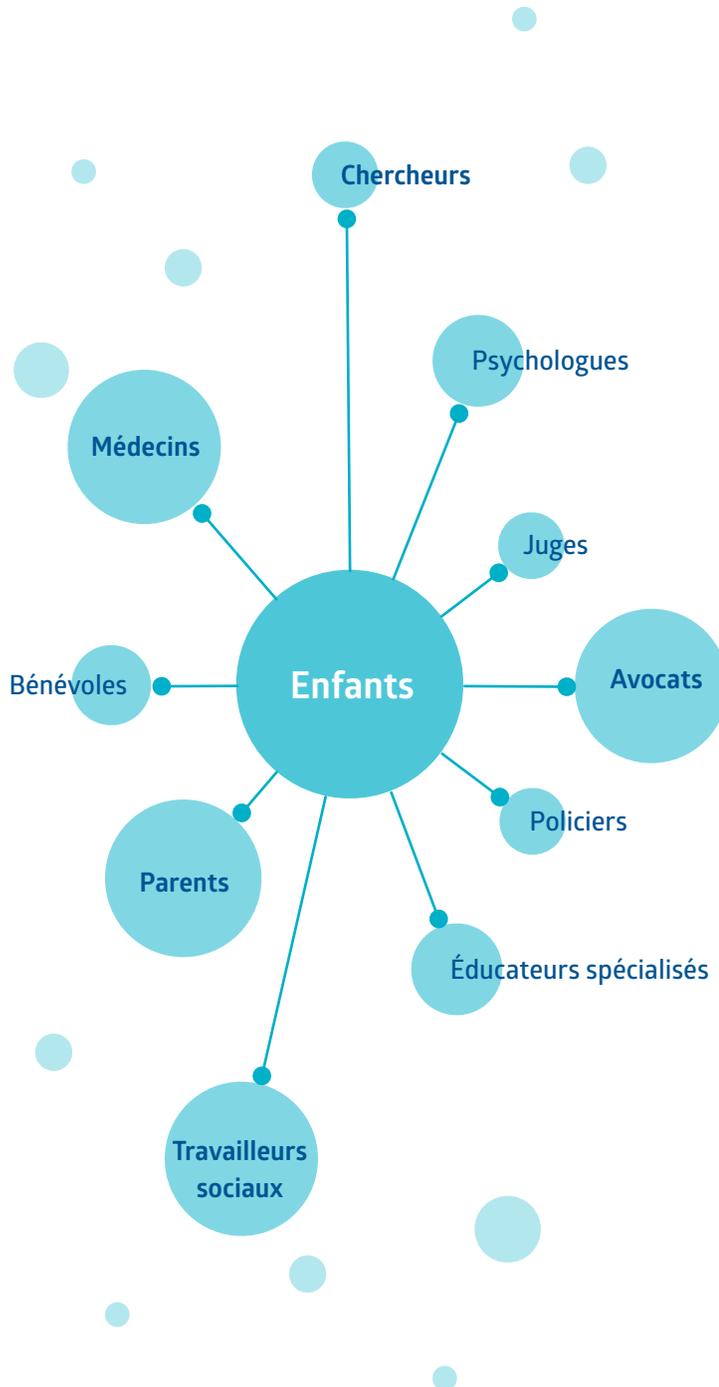




LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES AU SERVICE DE LA PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ



En bref

DOMAINE D'ACTIVITÉ :

Pédiatrie sociale en communauté

CONTEXTE :

Reconnue pour son modèle de pédiatrie sociale en communauté (PSC), la Fondation du Dr Julien (FDJ) souhaite faire encore plus : elle veut faciliter l'accès à la connaissance en la matière. Faire connaître la PSC par le grand public, soutenir les praticiens dans leur travail auprès des enfants vulnérables et animer le mouvement de la PSC à l'échelle du Québec : tels sont les objectifs qu'elle poursuit.

Une façon de les atteindre : disséminer les savoirs en matière de PSC et assurer leur appropriation pour garantir la pérennité du modèle d'intervention.

SOLUTION :

La création d'un portail regroupant de l'information et des documents sur la PSC de même que toutes les connaissances requises à son exercice; un portail conçu pour répondre aux besoins d'une multitude de publics et soutenir les acteurs de la PSC dans leur cheminement.

RÉSULTAT :

Un portail qui couvre tous les aspects de la PSC, de la simple introduction au concept à l'approfondissement d'éléments spécifiques de l'approche. Un outil d'information et de formation accessible au grand public et à tous les professionnels de la pédiatrie sociale au Québec.





À PROPOS DE LA FONDATION DU DR JULIEN

La Fondation du Dr Julien, dont le siège se trouve à Montréal, poursuit la mission de permettre à chaque enfant de développer son plein potentiel.

Grâce à son modèle de pédiatrie sociale en communauté, la Fondation vise à influencer les manières de faire auprès des enfants vulnérables du Québec et à aider les établissements leur offrant des services à les mettre en pratique.

La Fondation du Dr Julien chapeaute :

- les trois premiers centres de pédiatrie sociale au Canada, dont le Garage à musique,
- l'enseignement de la pédiatrie sociale en communauté, à travers de la formation continue universitaire et promotionnelle,
- le centre de recherche et de développement du modèle en pédiatrie sociale en communauté.

pediatriesociale.fondationdrjulien.org

LE DÉFI

Au Québec, le cœur de la connaissance sur la PSC a longtemps été l'apanage d'un seul homme : le Dr Gilles Julien. Pionnier du domaine, il s'y intéresse depuis les années 1990, période au cours de laquelle il met au point un modèle clinique de pédiatrie sociale.

Le besoin de **rendre cette connaissance accessible facilement et rapidement** au plus grand nombre croît. D'une part, les enfants vulnérables sont de plus en plus nombreux – environ 30 % des enfants du Québec –, **les ressources se font rares** et le désengagement des communautés est bien senti. D'autre part, des cliniques s'inspirant de l'approche du Dr Julien émergent aux quatre coins du Québec : leur **personnel doit être informé et formé sur la PSC**.

Mais comment rendre cette connaissance accessible facilement et rapidement au plus grand nombre et ainsi faire en sorte que les enfants vulnérables soient mieux accompagnés?

Un document de près de 300 pages issu d'une rigoureuse démarche de **codification des connaissances** constitue le point de départ des travaux. Et lorsque vient le temps de **subdiviser ce contenu – très complexe** – pour répondre aux besoins de chacun, comment doit-on s'y prendre?

Le défi se pose et il est de taille.

LA SOLUTION

L'équipe de transfert des connaissances de la FDJ en **collaboration avec les conseillers de Sapiens** en viennent rapidement à la conclusion que le développement d'un portail Web s'impose.

La création de catégories départageant les acteurs clés de la PSC et les besoins en connaissances de chacun s'ensuit.

S'amorce alors l'assemblage d'un véritable casse-tête où les morceaux doivent s'imbriquer parfaitement.

L'objectif? Que le visiteur sache d'instinct où se diriger et ne trouve que ce dont il a besoin. Le danger? Qu'il s'y perde, embourbé dans une information inadaptée à sa situation.



Œil externe, œil de lynx

Pour s'assurer d'atteindre les résultats escomptés, l'équipe responsable du projet s'adjoit les services **des conseillers en transfert des connaissances de Sapiens**. Grâce à une démarche itérative proposée par Sapiens, l'équipe maximise ses chances de bien faire les choses.

Outil intégrateur

La création d'une plateforme Web (le portail) **claire et intelligible conçue tant pour informer le grand public que pour soutenir les intervenants du milieu** dans leur évolution professionnelle est privilégiée.

Unique dépôt de l'information sous toutes ses formes – documents, fichiers audio ou vidéo – le portail rend accessible tout ce qui a été écrit ou produit au fil des ans concernant l'approche et le mouvement de la PSC. Le tout est **classé en notions introductives, intermédiaires et avancées**.

Les contenus bien découpés et répartis aux bons endroits en fonction de la clientèle visée facilitent la navigation.

L'interface conviviale, dont l'élaboration a fait l'objet de nombreux tests et de moult itérations, accroît l'efficacité de la recherche. En prime, le langage est adapté aux intervenants ciblés.

Évaluation évolutive

L'équipe mise sur une évaluation en continu de ses travaux pour s'assurer de répondre parfaitement aux besoins. **Groupes de discussion, entretiens, tests de connaissances avant/après pour valider le degré de rétention** : rien n'est laissé au hasard. Le portail satisfait les clientèles auxquelles il s'adresse, comme en témoigne l'évaluation réalisée à la suite de sa mise en ligne.

LES RÉSULTATS

- 1 Les professionnels intéressés par la PSC disposent désormais d'un **dépôt unique et accessible en tout temps** qui intègre l'ensemble des connaissances relatives à la PSC.
- 2 Les praticiens profitent de **parcours personnalisés** en fonction de leur spécialité, chacun proposant des étapes de formation bien définies. Un soutien unique au développement professionnel.
- 3 La circulation de l'information contribue à une **meilleure compréhension de la PSC** et au **renforcement du positionnement** du mouvement de pédiatrie sociale en communauté au Québec.

Grâce au portail mis en ligne par la Fondation du Dr Julien, les connaissances en pédiatrie sociale en communauté ne sont plus aujourd'hui l'apanage d'un seul homme. Et c'est tant mieux pour les enfants vulnérables du Québec.

Vous souhaitez implanter un portail de transfert des connaissances pour en tirer des bénéfices concrets au quotidien?

Contactez-nous.

info@sapiensconseils.com